

## **Aventuria ohjaus & terapia Rekisteri- ja tietosuojaseloste**

Tarkistettu 3.3.2021

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

Suomen henkilötietolaki (1050/2018)  
Sähköisen viestinnän tietosuojalaki (917/2014)

### **1. Rekisterinpitäjä**

Aventuria ohjaus & terapia  
Korkeavuorenkatu 2 LH 10  
48100 Kotka  
y-tunnus: 1926008-0

### **2. Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa**

Henna Lamminen  
[henna@aventuria.fi](mailto:henna@aventuria.fi)

### **3. Rekisterin nimi**

Aventuria ohjaus & terapia asiakasrekisteri

### **4. Rekisteriin liittyvä sivusto**

[www.aventuria.fi](http://www.aventuria.fi)

### **5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin ylläpitämisen peruste**

Asiakasrekisteriä ylläpidetään seuraavilla perusteilla:

- Asiakassuhde
- Muu suostumus, esim. verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta kerätyt yhteystiedot

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen ylläpito, hoitaminen ja kehittäminen
- Palvelujen toteuttaminen

### **6. Rekisteriin tallennettavat tiedot**

- Henkilön nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Asiakassuhteen ylläpitoa koskevat laskutus- ja maksutiedot

### **7. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään

- asiakassuhteen syntyessä
- puhelimitse, sähköpostitse, kirjeitse tai viestillä
- verkkosivuston yhteydenottolomakkeen kautta
- asiakkaan ilmoittaessa yhteystietonsa muutoin

## 8. Tietojen vastaanottajat

Rekisterin tietoja käsittelee vain Aventuria ohjaus & terapian henkilökunta. Rekisterin tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle markkinointi-, myynti-, mielipide- tai tutkimustarkoituksiin. Suomen lakien mukaisesti tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille pyydettyäessä.

## 9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Jotta voimme toteuttaa hyvää asiakaspalvelua ja parantaa sitä, käytämme seuraavia ohjelmia, jotka käsittelevät henkilötietoja ja sijaitsevat EU:n ulkopuolella. Kaikki näiden ohjelmien taustalla toimivat yritykset ovat sitoutuneet EU:n Privacy Shield -standardiin.

- Google Analytics -ohjelma, jonka avulla analysoidaan Aventuria ohjaus & terapian verkkosivuston kuukausittaisia kävijätietoja. Ohjelma ei kuitenkaan kerää yksilöityjä tietoja sivuston käyttäjistä.

### **Evästeet**

Kuten lähes kaikilla verkkosivustoilla, myös Aventuria ohjaus & terapian verkkosivustolla käytetään evästeitä. Evästeet auttavat kohdistamaan palveluja sivustolla vierailevien tarpeita vastaaviksi ja ne esimerkiksi nopeuttavat sivuston latautumista. Sallimalla evästeet sivuston käyttö on sujuvampaa. Jos et hyväksy evästeiden keräämistä, sinun tulee lopettaa sivuston käyttö välittömästi.

## 10. Rekisterin suojausten perusteet

Asiakasrekisteri on suojattu ja sijoitettu yrityksessämme niin, ettei ulkopuolisilla ole pääsyä rekisteritietoihin. Rekisteriin sisäänkäynti edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa.

## 11. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa. Kirjanpitoon tarvittavia aineistoja, kuten laskutustietoja, säilytämme kirjanpitolain mukaisesti 10 vuotta.

## 12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti osoitteeseen [henna@aventuria.fi](mailto:henna@aventuria.fi)

- Tarkastusoikeus: Voit tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen: Voit pyytää oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.
- Vastustamisoikeus: Voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos koet, että henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.
- Suoramarkkinointikielto: Sinulla on oikeus kieltäytyä tietojesi käyttäminen suoramarkkinointiin.
- Poisto-oikeus: Sinulla on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Rekisterinpitäjällä on esimerkiksi velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto kirjanpitolaisissa määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti.
- Suostumuksen peruuttaminen: Jos henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen eikä asiakkuuteen, voit peruuttaa suostumuksen tietojen käsittelyyn.
- Valitusoikeus tietosuojavaltuutetulle: Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Sinulla on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)